



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich, Allgemeines

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen von ti's: Kompetenz in Führung (nachfolgend ti's genannt) sowohl mit Privatpersonen als auch Unternehmen (Freiberufler und Selbständige eingeschlossen) und Bildungsinstitutionen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit den Kunden und werden durch die Auftragserteilung anerkannt. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden selbst bei Kenntnis nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.2. Weitere Vereinbarungen sind für ti's nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt werden.

2. Vertragsschluss

2.1. Ihre Anmeldung stellt ein bindendes Angebot dar und kann mündlich oder schriftlich per Post, Fax, E-Mail oder über das Online Formular erfolgen. Im Falle von Coaching- oder Beratungsleistungen schließen der Kunde und ti's einen beiderseits zu unterzeichnenden Vertrag, der den Vertragsschluss und den Vertragsinhalt dokumentiert.

Grundsätzlich vereinbaren der Kunde und ti's gemeinsam die einzelnen Termine im Voraus, jeweils nach beiderseitiger Verfügbarkeit. Bei Coachings und Beratungen kann die Anzahl der Termine, ihre Dauer und der Abstand frei gewählt werden; der Vertrag ist jederzeit von beiden Seiten schriftlich kündbar.

2.2. Bei anderen Leistungen (Trainings, Seminare) kommt der Vertrag mit Versendung der Rechnung zustande. Es gilt das Datum des Poststempels.

2.3. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt, eine Haftung aus diesem Grund ist allerdings ausgeschlossen. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend mitgeteilt.

3. Zahlungsbedingungen

3.1. Für die Leistungen von ti's werden die im Vertrag vereinbarten Honorare und Gebühren berechnet. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Auftraggeber als Schuldner des Honorars. Sofern nicht anders vereinbart, wird bei Privatpersonen das Honorar jeweils per Überweisung oder in bar nach jeder Sitzung entrichtet.

Bei Unternehmenskunden kann die Abrechnung per Teil- oder Gesamtrechnung am Schluss der Maßnahme erfolgen, mindestens aber am Ende eines jeden Monats. Das Unternehmen ersetzt ti's alle im Rahmen des Auftrags anfallenden notwendigen Auslagen. Bei Fahrten mit dem Kraftfahrzeug erhält ti's eine Kilometerpauschale gemäß der vertraglichen Vereinbarung. Weitere Auslagen werden nach Belegen abgerechnet. Die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer wird zusätzlich erhoben.

3.2. Der Teilnehmer eines Seminars oder eines Trainings ist verpflichtet, spätestens 7 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung das Teilnahmeentgelt zu bezahlen.

3.3. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, sind Rechnungen sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig. Der Kunde kommt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit in Verzug. Dies gilt gegenüber



einem Kunden, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt kann ti's Auslagenersatz in Höhe von 5,00 € verlangen.

3.4. Der in der Rechnung ausgewiesene Betrag ist entweder an die in der Rechnung genannte Bankverbindung zu überweisen oder in bar an ti's zu bezahlen.

4. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragschluss. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Oliver Rödiger
Kellereigasse 13
64646 Heppenheim
E-Mail: kontakt(at)ti-s.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ladungsfähige Anschrift des Verwenders: Oliver Rödiger, Kellereigasse13, 64646 Heppenheim

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Stornierung durch den Teilnehmer

5.1. Die kostenfreie Absage einzelner Coaching- und Beratungssitzungen ist bis zu 24 Stunden vor dem Termin möglich, sofern ein entsprechender Ersatztermin vereinbart wird. Anderenfalls wird das Honorar in voller Höhe fällig.

5.2. Die Teilnehmer eines Seminars oder Trainings können nach Ablauf der Frist des unter 4. genannten gesetzlichen Widerrufsrechts vom Vertrag zurücktreten (Storno).

Voraussetzung ist, dass eine schriftliche Absage spätestens 10 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn bei ti's eingeht. Bei Stornierung unter 10 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Es können nach Absprache Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Sollten Sie wegen Krankheit oder aus anderen schwerwiegenden Gründen an der Teilnahme gehindert sein, nehmen Sie bitte mir ti's Kontakt auf, wir werden uns um eine einvernehmliche Lösung bemühen.



5.3. Bei Nichterscheinen zu Veranstaltungsbeginn wird das volle Teilnahmeentgelt fällig, soweit der Teilnehmer nicht nach 5.2. zurückgetreten ist.

5.4. Die Stornierung ist nur schriftlich möglich.

6. Rücktritt vom Vertrag

6.1. Ti's ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn:

- für eine Veranstaltung die im Angebot genannte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist,
- die Veranstaltung aus nicht von ti's zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist zum Beispiel bei Krankheit, Unfall des/der Dozent/in oder bei höherer Gewalt der Fall.

6.2. Ti's wird die Teilnehmer über den Ausfall der Veranstaltung unverzüglich informieren und im Falle eines Rücktritts eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Ti's ist stets bestrebt, Seminare und Trainings durchzuführen, auch wenn diese nicht voll besetzt sein sollten. Nach Rücksprache mit den Teilnehmern wird dann nicht die Seminarform, sondern z. B. ein Gruppencoaching angeboten und die Seminarzeit verkürzt.

7. Copyright

An Kunden und / oder Veranstaltungsteilnehmer ausgehändigte Unterlagen und Dateien sind, soweit nicht anders vereinbart, preislich im vereinbarten Honorar enthalten. Das Urheberrecht an den Unterlagen bleibt, sofern keine Sondervereinbarung getroffen wird, bei ti's. Kunden und Teilnehmern ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung ganz oder teilweise für maßnahmenfremde Zwecke zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

8. Eigenverantwortlichkeit

Die von ti's angebotenen Formen von Coaching, Beratung und Training sind keine Therapie. Kunden und Veranstaltungsteilnehmer erkennen an, dass sie sowohl während der gemeinsamen Termine als auch zwischen den Terminen in vollem Umfang für ihre körperliche und geistige Gesundheit und ihre Handlungen selbst verantwortlich sind.

9. Haftung

Die Informationen, Empfehlungen und Lösungsansätze in Coaching- bzw. Beratungssitzungen und in Trainings sind durch ti's sorgfältig erwogen und geprüft.

Bei der Tätigkeit von ti's handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird bis auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden bzw. der Teilnehmer.

10. Datenschutz

Ti's möchte Sie darüber informieren, dass Sie bei der Anmeldung nach Ihrem Namen, Ihrer E-mail Adresse und Ihrer Adresse gefragt werden. Nur so kann der Vertrag durchgeführt werden. Ihre Anmelde Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert und vertraulich behandelt. Die Speicherung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten erfolgt ausschließlich zu



dem Zweck der Vertragsdurchführung. Ti's stellt Ihre persönlichen Daten Dritten nicht zur Verfügung.

Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten einverstanden. Ihr Einverständnis können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der aktuellen DSGVO.

11. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Kunde gegenüber ti's abzugeben hat, bedürfen der Schriftform. Ein handschriftlich unterzeichnetes Fax oder eine PDF-Datei genügt dem Schriftformerfordernis.

12. Haltung gegenüber Sekten

Hiermit erkläre ich, dass ich nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology Organisation) arbeite und auch keine Kurse und oder Schulungen der Scientology Organisation besuche / besucht habe.

Sämtliche Coachings und Trainings von ti's werden nicht nach dieser Technologie durchgeführt. Ti's lehnt sektiererischen Praktiken jedweder Art ab und distanziert sich ausdrücklich von Sekten und ähnlichen Organisationen.

13. Erfüllungsort- Rechtswahl- Gerichtsstand

13.1. Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz von ti's.

13.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

13.3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz von ti's zuständige Gericht.

14. Salvatorische Klausel

Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben. § 139 BGB ist ausgeschlossen.