

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Firma ti's: trend.image.success.,  
Christine Maurer-Rödig, Kellereigasse 13, 64646 Heppenheim

### § 1 Allgemeines

Für die Teilnahme an allen von der Firma ti's:trend.image.success., nachfolgend „Firma“ genannt, angebotenen Seminaren und Veranstaltungen, nachfolgend „Veranstaltung“ genannt, gelten nach Vertragsabschluss die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Davon abweichende Bedingungen haben nur Gültigkeit, wenn sie durch die Firma schriftlich bestätigt werden.

### § 2 Vertragsschluss

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erklärt der Kunde, nachfolgend „Auftraggeber“ genannt, verbindlich, die bestellte Dienstleistung zu beziehen bzw. an der Veranstaltung teilnehmen zu wollen. Die Firma ist berechtigt, das in der Buchung bzw. Anmeldung liegende Vertragsangebot innerhalb von 14 Tagen nach Eingang bei der Firma anzunehmen.

Ein Vertrag zwischen der Firma und dem Auftraggeber kommt durch die Annahme mittels schriftlicher Auftragsbestätigung der Firma (auch via E-Mail) zustande. Etwaige Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages gelten nur, wenn die Firma sie schriftlich oder elektronisch bestätigt hat. Bei der Buchung einer Veranstaltung auf elektronischem Weg, wird der Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigt. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung und somit kein Vertragsabschluss dar. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

### § 3 Zahlungsbedingungen

#### **Verbraucher:**

Der angebotene Preis ist bindend. Im Preis ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Rechnung der Firma innerhalb von 14 Tagen, spätestens jedoch 10 Tage vor Beginn der Veranstaltung ohne Abzug zu überweisen.

#### **Unternehmer:**

Für die Unternehmer gelten – soweit vorhanden - Nettopreisangaben.

#### § 4 Stornierung

Die Stornierung kann nur schriftlich erfolgen und ist unter den folgenden Bedingungen möglich:

**Verbraucher:**

Bei Stornierung bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällt keine Teilnahmegebühr an. 7-2 Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen 30% des Bruttobehonorars und 2-1 Tag vor Veranstaltungsbeginn 50% der Bruttoteilnahmegebühr an. Bei Nichterscheinen berechnet die Firma 100% der Bruttoteilnahmegebühr. Eine Ersatzperson kann vom Auftraggeber gestellt werden.

**Unternehmer:**

Bei Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fällt keine Teilnahmegebühr an. 4-2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fallen 30% des Honorars zzgl. MwSt. und 2-1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 50% der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. an. Bei Stornierung unter 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen berechnet die Firma 100% der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. Eine Ersatzperson kann vom Auftraggeber gestellt werden.

#### § 5 Rücktritt der Firma

Die Firma ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurück zu treten. Insbesondere, wenn:

- Für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen.
- Die Veranstaltung aus nicht von der Firma zu vertretenden Gründen ausfallen muss. Dies ist u.a. bei Krankheit/Unfall des/der Veranstaltungsleiters/in oder höherer Gewalt der Fall.

Der Auftraggeber wird über den Ausfall der Veranstaltung von der Firma unverzüglich informiert. Im Falle eines Rücktritts wird eine eventuell bereits erbrachte Honorarleistung von der Firma spätestens 10 Tage ab Rücktrittserklärung zurückerstattet. Etwaige Schadensersatzansprüche stehen dem Auftraggeber hieraus nicht zu.

#### § 6 Haftungsausschluss

Der Auftraggeber ist eigenverantwortlich für alle Erfahrungen und Ergebnisse sowie deren Auswirkungen, die im Rahmen einer Veranstaltung gemacht bzw. erzielt werden und hat Kenntnis davon, dass die Firma keinerlei Haftung übernimmt. Die Firma haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind.

**§ 7**  
**Datenschutz**

Die Firma verpflichtet sich alle vom Auftraggeber erhaltenen persönlichen Daten (den Namen, die E-Mail-Adresse, die Privat/Firmenanschrift etc.) vertraulich zu behandeln und diese insbesondere an keinen Dritten herauszugeben.

**§ 8**  
**Erfüllungsort/Gerichtsstand/Rechtswahl**

Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, wenn der Auftraggeber Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, das Gericht des Hauptsitzes der Firma zuständig.  
Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**§ 9**  
**Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen oder Teile dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird davon der übrige Vertragsteil nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden nach Möglichkeit durch solche wirksame Bestimmungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.